

## **Кодекс поведінки постачальника**

### **Товариства з обмеженою відповідальністю «ГРІН КУЛ»**

Всі постачальники повинні дотримуватися вимог цього Кодексу для постачання товарів та/або послуг та/або робіт Замовнику – Товариству з обмеженою відповідальністю «ГРІН КУЛ». Дотримання цієї вимоги є невід'ємною умовою наших договірних відносин з постачальниками. Крім того, постачальники повинні

- вживати заходів, які є необхідними для забезпечення розуміння і дотримання їхніми штатними працівниками і працівниками за договорами вимог цього Кодексу, включаючи (коли це доцільно з огляду на тип постачальника і товарів і послуг, що постачаються) проведення ефективних політик, процедур, навчання і надання підтримки;

- сприяти дотриманню вимог цього Кодексу у їхньому власному ланцюгу постачання шляхом поширення Кодексу між їхніми новими та існуючим субпідрядниками.

Замовник закликає всіх своїх постачальників і їх субпідрядників слідувати принципам Кодексу поведінки постачальника. Прихильність Кодексу є важливим фактором при оцінці і виборі постачальників. Більш того, Замовник очікує від своїх постачальників, що вони доведуть ці принципи по всьому ланцюгу поставок.

Звертаємо увагу, що Замовник може припинити договір із постачальником, який порушує цей Кодекс або відмовляється на прохання запровадити план виправних заходів. Замовник не буде допускати до участі у будь-яких тендерних процедурах постачальників, які не демонструють дотримання високих етичних стандартів, принципів охорони навколишнього середовища, стандартів ділової етики та соціальної відповідальності або норм відповідного законодавства.

#### **1. Трудові відносини та умови праці.**

Для постачальників та їх економічної діяльності персонал є цінним надбанням, ефективне управління людськими ресурсами та здорові відносини між керівництвом та працівниками на основі поваги до прав працівників, включаючи свободу об'єднань та право на колективні переговори, є ключовими складовими сталого ведення економічної діяльності. Завдяки справедливому ставленню до працівників і

## **Supplier Code of Conduct "GREEN COOL" LTD**

All suppliers must comply with the requirements of this Code for the supply of goods and/or services and/or works to the Customer - "GREEN COOL" Limited Liability Company. Compliance with this requirement is an integral condition of our contractual relations with suppliers. In addition, suppliers must

- take measures that are necessary to ensure that their full-time and contract employees understand and comply with the requirements of this Code, including (when appropriate in view of the type of supplier and the goods and services supplied) the implementation of effective policies, procedures, training and provision support;

- promote compliance with this Code in their own supply chain by disseminating the Code to their new and existing subcontractors.

The customer calls on all its suppliers and their subcontractors to follow the principles of the Supplier Code of Conduct. Adherence to the Code is an important factor in the evaluation and selection of suppliers. Moreover, the Customer expects its suppliers to demonstrate these principles throughout the supply chain.

Please note that the Customer may terminate the contract with a supplier who violates this Code or refuses to implement a corrective action plan upon request. The customer will not allow suppliers who do not demonstrate compliance with high ethical standards, principles of environmental protection, standards of business Labor relations and working conditions ethics and social responsibility or norms of the relevant legislation to participate in any tender procedures.

#### **1. Labor relations and working conditions.**

For suppliers and their economic activities, personnel are a valuable asset, effective human resource management and healthy management-employee relations based on respect for workers' rights, including freedom of association and the right to collective bargaining, are key components of sustainable economic activity. By treating workers fairly and providing them with safe and healthy working conditions, suppliers can reap real benefits such as increased efficiency and productivity in their operations.

створенню для них безпечних і здорових умов праці постачальники можуть отримувати реальні вигоди, такі як підвищення ефективності та продуктивності своєї діяльності.

Постачальники повинні дотримуватись прав людини своїх співробітників і ставитися до них з повагою і гідністю.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

#### **Політика управління людськими ресурсами**

Постачальник повинен прийняти та/або підтримувати в силі певну кадрову політику та системи чи процедури управління людськими ресурсами, що мають відповідати його розміру та чисельності персоналу і визначати підхід до управління персоналом відповідно до даного розділу та законодавства України. Ця політика та процедури повинні бути зрозумілими та доступними для всіх працівників.

#### **Трудові відносини**

Постачальник повинен задокументувати та довести до всіх працівників їх права згідно з законодавством України про працю та зайнятість, а також усіма діючими колективними договорами, умови праці та працевлаштування, у тому числі розмір і правила нарахування заробітної плати, робочі години, умови понаднормової праці та її оплати, всі пільги (зокрема, лікарняні, декретні відпустки, вихідні та святкові дні), а також інформувати їх про всі істотні зміни. Ця інформація повинна бути зрозумілою та доступною для всіх працівників. Системи управління людськими ресурсами повинні забезпечувати дотримання прав працівників на приватність і захист персональних даних.

Комунікаційний процес повинен бути організований таким чином, щоб забезпечити працівникам отримання належної інформації.

#### **Дитяча праця**

Постачальник повинен дотримуватися всіх відповідних вимог законодавства України або міжнародних стандартів праці, що стосуються працевлаштування неповнолітніх, залежно від того, які з них забезпечують кращий захист неповнолітніх при працевлаштуванні.

Постачальник не має права використовувати працю дітей у спосіб, що є експлуаторським з економічної точки зору, може бути небезпечним, може негативно впливати на отримання дитиною освіти або зашкоджувати здоров'ю, фізичному, розумовому, духовному, моральному чи соціальному розвитку дитини. Постачальник повинен визначати молодих людей віком до 18 років

Suppliers must respect the human rights of their employees and treat them with respect and dignity.

This requirement includes the following aspects:

#### **Human resource management policy**

The Supplier must adopt and/or maintain in force certain personnel policies and systems or procedures for the management of human resources, which must correspond to its size and number of personnel and determine the approach to personnel management in accordance with this section and the laws of Ukraine. These policies and procedures must be clear and accessible to all employees.

#### **Labor relations**

The supplier must document and demonstrate to all employees their rights in accordance with the legislation of Ukraine on labor and employment, as well as all applicable collective agreements, working conditions and employment, including the amount and rules for calculating wages, working hours, conditions for overtime work and its payment, all benefits (in particular, sick leave, maternity leave, weekends and holidays), as well as inform them about all significant changes. This information must be clear and accessible to all employees. Human resource management systems must ensure compliance with employees' rights to privacy and protection of personal data.

The communication process should be organized in such a way as to ensure that employees receive the appropriate information.

#### **Child labor**

The supplier must comply with all relevant requirements of the legislation of Ukraine or international labor standards regarding the employment of minors, depending on which of them provides the best protection of minors in employment.

The Provider shall not use child labor in a manner that is economically exploitative, may be dangerous, may adversely affect the child's education, or may harm the child's health, physical, mental, spiritual, moral or social development. The supplier must identify young people under the age of 18 and not engage them in hazardous work. When using any work of persons under 18 years of age, it is necessary to carry out a proper risk assessment and conduct regular monitoring of health, conditions and duration of work.

#### **Forced labor**

Suppliers may not use forced labor, which is the involuntary performance of work or provision of services by a person under the threat of force or

і не залучати їх до небезпечної праці. При використанні будь-якої праці осіб молодше 18 років необхідно виконувати належну оцінку ризиків та вести регулярний моніторинг здоров'я, умов і тривалості праці.

#### **Примусова праця**

Постачальники не мають права використовувати примусову працю, під якою розуміється недобровільне виконання робіт чи надання послуг особою під загрозою застосування сили чи покарання. Це включає у себе такі види примусової праці, як рабство, відпрацювання боргів або інші подібні трудові умови, або ж використання праці людей, які є предметом торгівлі.

#### **Недискримінація та рівні можливості**

Рівне ставлення до всіх співробітників має бути основоположним принципом корпоративної політики постачальника. Типовим проявом дискримінації є свідоме чи підсвідоме прийняття до уваги таких особливостей працівників, що не впливають на трудову діяльність, як їх раса, національна і соціальна приналежність, стать, вік, фізичні особливості, інвалідність, членство в профспілці, віросповідання, сімейний стан, вагітність, сексуальна орієнтація, гендерна ідентичність, гендерна самовираження і будь-які інші критерії згідно чинному законодавству. Постачальники повинні гарантувати, що їх співробітники не терплять утиски в будь-який з перерахованих форм. Замовник закликає своїх постачальників до створення інклюзивної та сприятливої робочої атмосфери і застосування принципу різноманіття при прийнятті на роботу співробітників і виборі своїх постачальників і підрядників.

Не вважатимуться дискримінацією спеціальні заходи для захисту або надання допомоги з метою усунення наслідків попередніх дискримінаційних дій; сприяння працевлаштуванню місцевих жителів; найм працівників на конкретні посади з урахуванням характерних вимог відповідної праці, якщо це не суперечить законодавству України.

#### **Заробітна плата, пільги та умови праці**

Заробітна плата, пільги та умови праці, що пропонуються (включаючи робочі години) повинні в цілому бути щонайменше порівняними з заробітною платою, пільгами та умовами праці, що пропонуються еквівалентними роботодавцями у відповідному регіоні та відповідній галузі.

Якщо постачальник є стороною колективного договору або іншим чином пов'язаний його

punishment. This includes forms of forced labor such as slavery, bonded labor or other similar labor conditions, or the use of human labor that is trafficked.

#### **Non-discrimination and equal opportunities**

Equal treatment of all employees should be a fundamental principle of the supplier's corporate policy. A typical manifestation of discrimination is the conscious or subconscious acceptance of such characteristics of employees that do not affect work activities, such as their race, national and social affiliation, gender, age, physical characteristics, disability, membership in a trade union, religion, marital status, pregnancy, sexual orientation, gender identity, gender expression and any other criteria according to current legislation. Suppliers must ensure that their employees do not tolerate harassment in any of the listed forms. The customer calls on its suppliers to create an inclusive and favorable working atmosphere and to apply the principle of diversity when hiring employees and choosing its suppliers and contractors.

Special measures to protect or provide assistance in order to eliminate the consequences of previous discriminatory actions will not be considered discrimination; promoting the employment of local residents; hiring employees for specific positions, taking into account the characteristic requirements of the corresponding work, if it does not contradict the legislation of Ukraine.

#### **Salary, benefits and working conditions**

The wages, benefits and working conditions offered (including working hours) must be generally at least comparable to the wages, benefits and working conditions offered by equivalent employers in the relevant region and relevant industry.

If the supplier is a party to a collective agreement or is otherwise bound by its terms, he must comply with that agreement. If such contracts do not exist or do not cover labor and employment conditions, the supplier must ensure adequate labor and employment conditions.

#### **Employees` organizations**

Suppliers guarantee an open and constructive dialogue with their employees and their representatives. According to the legislation of Ukraine, suppliers must respect the rights of their employees to freedom of association, joining trade unions, seeking representation, participating in works councils and collective bargaining. Suppliers will not

умовами, він повинен виконувати цей договір. Якщо такі договори відсутні чи не поширюються на умови праці та працевлаштування, постачальник повинен забезпечити належні умови праці та працевлаштування.

### **Організації працівників**

Постачальники гарантують відкритий і конструктивний діалог зі своїми працівниками і їх представниками. Відповідно до законодавства України, постачальники повинні поважати права своїх працівників на свободу асоціації, приєднання до профспілок, пошуки представництва, участь у виробничих радах і колективних переговорах. Постачальники не ставитимуть співробітників в невідгідне становище у разі, якщо останні виступають в якості представників трудящих.

### **Механізм подання та розгляду скарг**

Постачальник повинен забезпечити ефективний механізм подання скарг для працівників (та їх організацій, якщо вони існують), за допомогою якого вони зможуть висловлювати своє невдоволення щодо трудових питань. Постачальник повинен інформувати працівників про такий механізм подання скарг під час їх найму та забезпечувати легку доступність цього механізму для працівників. Такий механізм повинен передбачати участь керівництва належного рівня та швидкий розгляд скарг з використанням зрозумілої та прозорої процедури, що забезпечує своєчасне реагування на скарги без жодного покарання за їх подання. Цей механізм також повинен забезпечувати можливість конфіденційного подання та врегулювання скарг. Він не повинен обмежувати доступ до інших судових та адміністративних засобів захисту, що можуть бути передбачені у законодавстві чи в рамках існуючих процедур арбітражу чи медіації, а також не повинен замінити механізми подання скарг, що забезпечуються професійними спілками чи колективними угодами.

## **2. Охорона праці та техніки безпеки.**

В цьому розділі зазначається важливість уникнення чи пом'якшення пов'язаних з діяльністю постачальника негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників, громад та споживачів.

Діяльність, обладнання та інфраструктура постачальника можуть підвищувати ризики та ймовірність негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників і громад, зокрема, у зв'язку з будівництвом, експлуатацією та зняттям з експлуатації чи транспортуванням сировини і готових матеріалів.

put employees at a disadvantage if they act as workers' representatives.

Mechanism for submission and review of complaints  
The supplier must provide an effective grievance mechanism for employees (and their organizations, if any) through which they can voice their grievances regarding employment matters. The supplier must inform employees of such a grievance mechanism at the time of their employment and ensure that the mechanism is readily available to employees. Such a mechanism should involve the appropriate level of management and prompt handling of complaints using a clear and transparent procedure that ensures a timely response to complaints without any penalty for filing them. This mechanism should also provide for confidential filing and resolution of complaints. It should not limit access to other judicial or administrative remedies that may be provided by law or under existing arbitration or mediation procedures, nor should it replace grievance mechanisms provided by trade unions or collective agreements.

## **2. Labor protection and safety.**

This section notes the importance of avoiding or mitigating supplier-related negative impacts on the health and safety of workers, communities and consumers.

The activities, equipment and infrastructure of the supplier may increase the risks and the likelihood of negative impacts on the health and safety of workers and communities, in particular, in connection with the construction, operation and decommissioning or transportation of raw materials and finished materials.

Suppliers bear the primary responsibility for ensuring safe and healthy conditions for their employees, informing them, training, monitoring and consulting on health and safety. Employees have a duty to actively cooperate with their employer, to take care of their own health and safety, as well as the health and safety of others.

Despite the role of relevant authorities in protecting and maintaining the health and safety of the public, the supplier is obliged to identify, prevent, minimize or mitigate risks and negative impacts on the health and safety of communities that may arise in connection with the economic activity

This requirement includes the following aspects:

### **Labor protection and safety technology at workplaces**

The supplier must provide workers with safe and healthy working conditions, taking into account the

Постачальники несуть основну відповідальність за забезпечення безпечних і здорових умов для своїх працівників, їх інформування, навчання, контроль та консультування з охорони праці та техніки безпеки. Працівники зобов'язані активно співпрацювати зі своїм роботодавцем, піклуватися про власне здоров'я та безпеку, а також здоров'я та безпеку інших.

Незважаючи на роль відповідних органів у захисті та підтримці здоров'я та безпеки громадськості, постачальник зобов'язаний визначати, попереджувати, мінімізувати або пом'якшувати ризики та негативні впливи на здоров'я та безпеку громад, що можуть виникати у зв'язку з господарською діяльністю.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

#### **Охорона праці та техніка безпеки на робочих місцях**

Постачальник повинен забезпечувати працівникам безпечні та здорові умови на робочих місцях з урахуванням ризиків, притаманних відповідній галузі, а також конкретних класів небезпеки. Постачальник повинен визначати ризики у сфері охорони здоров'я, праці та техніки безпеки з урахуванням етапу, розміру та характеру господарської діяльності згідно з відповідними стандартами Європейського Союзу у сфері охорони праці та техніки безпеки, що ратифіковані Верховною Радою України та законодавства України. Постачальник повинен розробити план заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен впроваджувати заходи у сфері охорони праці та техніки безпеки, що забезпечать: вжиття попереджувальних і захисних заходів, у тому числі модифікацію, заміну чи усунення небезпечних умов чи речовин; обладнання для мінімізації ризиків, а також вимагати та контролювати його використання; засоби індивідуального захисту для працівників на безоплатній основі; навчання працівників з виконання процедур у сфері охорони праці та техніки безпеки і використання засобів захисту. Постачальник повинен вимагати виконання плану заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки від нештатних працівників, підрядників та інших третіх сторін, що беруть участь у роботі на об'єктах постачальника чи виконують роботу, безпосередньо пов'язану з основними функціями господарської діяльності.

Під час виконання будь-якої роботи постачальник повинен забезпечувати постійний та належний

risks inherent in the relevant industry, as well as specific hazard classes. The supplier must determine risks in the field of health, labor and safety technology taking into account the stage, size and nature of economic activity in accordance with the relevant standards of the European Union in the field of labor protection and safety technology, ratified by the Verkhovna Rada of Ukraine and the legislation of Ukraine. The supplier must develop a plan of measures in the field of occupational health and safety.

The supplier must implement measures in the field of occupational health and safety, which will ensure: taking preventive and protective measures, including modification, replacement or elimination of hazardous conditions or substances; equipment to minimize risks, and to require and monitor its use; personal protective equipment for employees free of charge; training of employees in the implementation of procedures in the field of occupational health and safety and the use of protective equipment. The supplier must require the implementation of a plan of measures in the field of occupational health and safety from temporary employees, contractors and other third parties participating in work at the supplier's facilities or performing work directly related to the main functions of economic activity.

During the performance of any work, the supplier must ensure constant and proper supervision of all workers in order to ensure proper implementation and compliance with occupational health and safety measures.

The supplier must monitor the health of its employees, advise them on health and safety issues, and encourage them to participate in solving these issues. This includes, in particular, aspects such as accident investigation, risk assessment and job selection.

If certain types of work are associated with such risks that may cause negative effects on the health and safety of employees who are in the group of increased risk based on such criteria as age, gender, disability, short-term or long-term health disorders, the supplier must perform a risk assessment and take measures to prevent injury and illness.

#### **Safety of infrastructure, buildings and equipment**

The supplier will have to take into account occupational health and safety issues at the stage of design, construction, operation and decommissioning of structural elements or components of the project in accordance with the norms of the current legislation

контроль за всіма працівниками з метою забезпечення належного виконання та дотримання заходів охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен вести моніторинг здоров'я своїх працівників, консультувати їх з питань охорони праці та техніки безпеки, а також заохочувати їх до участі у вирішенні цих питань. Це включає у себе, зокрема, такі аспекти, як розслідування нещасних випадків, оцінка ризиків та вибір робіт.

Якщо з певними видами робіт пов'язані такі ризики, що можуть спричинити появу негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників, що знаходяться в групі підвищеного ризику за такими критеріями як вік, стать, інвалідність, короткострокові чи довгострокові порушення здоров'я, постачальник повинен виконати оцінку ризиків та вжити заходів з метою недопущення травм і захворювань.

#### **Безпека інфраструктури, будівель та обладнання**

Постачальник повинен буде враховувати питання охорони праці та техніки безпеки на етапі проектування, будівництва, експлуатації та зняття з експлуатації структурних елементів чи компонентів проекту відповідно до норм чинного законодавства України, враховуючи ризики для безпеки третіх сторін та громад, на які впливає будівництво. Структурні елементи повинні проектуватися і будуватися кваліфікованими та досвідченими професіоналами. В існуючих будівлях, що використовуються для громадських потреб, а також нових будівлях до їх введення в експлуатацію чи використання повинні бути проведені інспекції з безпеки для здоров'я людей та пожежної безпеки, що мають бути виконані третіми сторонами.

Будівництво та капітальні ремонти будівель, що використовуються для громадських потреб, повинні здійснюватися відповідно до концепції загального доступу.

#### **Поводження з небезпечними матеріалами**

Постачальник повинен попереджувати чи мінімізувати потенційний вплив на працівників та громади від небезпечних матеріалів, що можуть надходити у навколишнє середовище у зв'язку з господарською діяльністю. Якщо для працівників та громади існує потенційна небезпека, постачальник повинен вжити належних заходів для усунення чи мінімізації відповідних ризиків шляхом модифікації, заміни чи усунення умови чи речовини, які спричиняють ці ризики.

Якщо небезпечні матеріали входять до складу існуючих об'єктів чи операцій, пов'язаних з господарською діяльністю, постачальник повинен

of Ukraine, taking into account the risks to the safety of third parties and communities affected by the construction. Structural elements must be designed and built by qualified and experienced professionals. Existing buildings used for public needs, as well as new buildings, must be subject to third-party health and fire safety inspections prior to their commissioning or use.

Construction and capital repairs of buildings used for public purposes needs should be carried out in accordance with the concept of public access.

#### **Handling of hazardous materials**

The supplier must prevent or minimize the potential impact on workers and communities from hazardous materials that may enter the environment in connection with business activities. If there is a potential hazard to workers and the public, the supplier must take appropriate measures to eliminate or minimize the relevant risks by modifying, replacing or eliminating the condition or substance that causes those risks.

If hazardous materials are part of existing facilities or operations related to economic activity, the supplier must take appropriate measures during the commissioning and decommissioning phases to prevent exposure of these hazardous materials to workers and communities. If the use of such materials cannot be avoided, the supplier must take appropriate measures to ensure that they are handled, stored and transported in accordance with international best practices.

The supplier must make reasonable efforts to ensure the safe transportation of raw materials and products, as well as the transportation and disposal of waste, taking measures to prevent or control impacts on communities.

#### **Product safety**

If the economic activity of the supplier includes the production and/or trade of consumer goods, the supplier must ensure product safety at the stages of development and production, as well as proper storage, handling and transportation at the stage of product sales. International best practice should be followed, including general safety requirements, relevant product safety standards and industry codes of practice.

The supplier must assess the potential risks and effects of its products on the health and safety of consumers. The approach to ensuring product safety must ensure

<p>вжити належних заходів на етапах пусконаладжувальних робіт та зняття з експлуатації з метою недопущення впливу цих небезпечних матеріалів на працівників та громади. Якщо використання таких матеріалів не можна уникнути, постачальник повинен вжити належних заходів для забезпечення поводження з ними, їх зберігання і транспортування відповідно до кращих міжнародних практик.</p> <p>Постачальник повинен докладати належні зусилля для забезпечення безпечного транспортування сировини і продукції, а також транспортування та утилізації відходів, вживаючи заходи для недопущення чи контролю впливів на громади.</p> <p><b>Безпека продукції</b></p> <p>Якщо господарська діяльність постачальника включає у себе виробництво та/або торгівлю споживчими товарами, постачальник повинен забезпечувати безпеку продукції на етапах розробки та виробництва, а також належне зберігання, поводження і транспортування на етапі збуту продукції. Слід дотримуватися кращої міжнародної практики, у тому числі загальних вимог безпеки, стандартів безпеки відповідної продукції та кодексів практики, що діють у відповідній галузі.</p> <p>Постачальник повинен оцінити потенційні ризики та впливи своєї продукції на здоров'я та безпеку споживачів. Підхід до забезпечення безпеки продукції повинен забезпечувати надання споживачам належної інформації про пов'язані з відповідною продукцією ризики для здоров'я та безпеки. У ситуаціях, коли певна продукція може представляти серйозну загрозу для здоров'я, постачальник повинен забезпечити її відклик і мати відповідні правила і процедури відклику продукції.</p> <p><b>Безпека послуг</b></p> <p>Якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання послуг громадам чи широкому колу споживачів постачальник повинен забезпечити безпеку та якість таких послуг за допомогою належних систем управління якістю, щоб ці послуги не створювали ризиків та впливів на здоров'я та безпеку працівників або громад.</p> <p>У випадку, якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання громадських послуг, постачальник повинен за можливістю максимально врахувати принципи загального доступу.</p> <p><b>Дії у надзвичайних ситуаціях</b></p>	<p>providing consumers with adequate information about the health and safety risks associated with the relevant products. In situations where certain products may pose a serious threat to health, the supplier must ensure its recall and have appropriate product recall rules and procedures.</p> <p><b>Safety of services</b></p> <p>Safety of services If the economic activity of the supplier includes the provision of services to communities or a wide range of consumers, the supplier must ensure the safety and quality of such services using appropriate quality management systems so that these services do not create risks and impacts on the health and safety of employees or communities.</p> <p>In the event that the economic activity of the supplier includes the provision of public services, the supplier must, as far as possible, take into account the principles of public access.</p> <p><b>Actions in emergency situations</b></p> <p>The supplier must be prepared to respond to accidents, incidents and emergencies in a manner consistent with operational risks, the need to prevent or minimize their potential negative impacts, and approved regulatory requirements.</p> <p>The supplier must identify and assess the main risks of accidents and incidents and take all necessary measures to prevent them or limit their negative effects on workers, communities and the environment in order to ensure a high level of protection of people and the environment in a consistent and effective manner. Such measures should be defined in the accident and emergency prevention and response policy, as well as the corresponding management plan. This plan should include organizational structures, functions, procedures, communication rules, training, resources and other aspects of the implementation of the relevant policy, which will ensure the ability of the supplier to effectively respond to emergency situations related to the risks of economic activity, with the achievement of the following main goals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prevention, localization and control of accidents in order to minimize the consequences for people, the environment and property;</li> <li>- taking measures to protect people and the environment from the consequences of major accidents;</li> <li>- providing the necessary information to the relevant emergency services or bodies, as well as to employees and the public who may be affected;</li> </ul>
---	--

Постачальник повинен бути готовий реагувати на нещасні випадки, аварії та надзвичайні ситуації у спосіб, що відповідає операційним ризикам, необхідності недопущення чи мінімізації їх потенційних негативних впливів, а також затвердженим регуляторним вимогам.

Постачальник повинен визначати та оцінювати основні ризики нещасних випадків та аварій та вживати всіх необхідних заходів для їх недопущення чи обмеження їх негативних впливів на працівників, громади та навколишнє середовище з метою забезпечення високого рівня захисту людей та навколишнього середовища у послідовний та ефективний спосіб. Такі заходи мають бути визначені у політиці попередження нещасних випадків та аварій та дій у надзвичайних ситуаціях, а також відповідному плані управління. Цей план повинен включати у себе організаційні структури, функції, процедури, правила комунікації, навчання, ресурси та інші аспекти реалізації відповідної політики, що забезпечить спроможність постачальника ефективно реагувати на надзвичайні ситуації, пов'язані з ризиками господарської діяльності, з досягненням наступних основних цілей:

- недопущення, локалізація та контроль аварій з метою мінімізації наслідків для людей, навколишнього середовища та майна;
- вжиття заходів для захисту людей і навколишнього середовища від наслідків великих аварій;
- надання необхідної інформації відповідним екстреним службам чи органам, а також працівникам і громадськості, які можуть зазнати відповідних впливів;
- відновлення та очистка навколишнього середовища після великих аварій.

Якщо в господарській діяльності постачальника існує ризик великих аварій, постачальник повинен співпрацювати з відповідними органами та громадами над підготовкою до ефективного реагування у надзвичайних ситуаціях. Якщо державні органи чи служби не мають достатніх можливостей для ефективного реагування, постачальник повинен відігравати активну роль у підготовці до реагування та реагуванні на пов'язані з господарською діяльністю надзвичайні ситуації, і надавати належні докази спроможності реагувати на розумно передбачувані ситуації та події у прямий чи непрямий спосіб.

### **3. Ефективне використання ресурсів, попередження та контроль забруднень**

- restoration and cleaning of the environment after major accidents.

If the supplier's business is at risk of major accidents, the supplier should work with relevant authorities and communities to prepare for an effective emergency response. If government agencies or services do not have sufficient capacity to respond effectively, the supplier must play an active role in preparing for and responding to business-related emergencies, and provide adequate evidence of the ability to respond to reasonably foreseeable situations and events, whether direct or indirect way.

### **3. Effective use of resources, prevention and control of environmental pollution. Environmental protection.**

Increased economic activity and urbanization can lead to increased levels of air, water and land pollution and the consumption of finite resources in ways that can threaten people and the environment at local, regional and global levels. Thus, efficient use of resources,

pollution prevention and control are important elements of environmental and social sustainability.

This requirement includes the following aspects:

#### **Effective use of resources**

The supplier must determine the possibilities and alternative options for ensuring the effective use of resources in its own economic activity in accordance with the best international practices and the requirements of the legislation of Ukraine. At the same time, the supplier must implement possible from a technical and financial point of view and economically reasonable measures to minimize consumption and increase the efficiency of the use of energy, water and other resources and important raw materials, as well as for the secondary use of waste during the implementation of the project. The focus should be on those activities that are core to the project, but similar opportunities should also be identified for other activities of the supplier that are not part of the project. If there are benchmarks for comparison, the supplier should, as part of such an assessment, compare its performance with international best practices to determine the relative level of performance

#### **Prevention and control of environmental pollution**

The supplier must determine the appropriate methods, technologies and procedures (hereinafter referred to as "methods") of pollution prevention and control, which will be used in economic activities. When performing this assessment, it is necessary to



## **довкілля. Охорона навколишнього середовища.**

Більш інтенсивна економічна діяльність та урбанізація можуть призводити до підвищення рівнів забруднення повітря, води та землі, а також споживання скінченних ресурсів у спосіб, що може загрожувати людям та навколишньому середовищу на місцевому, регіональному та глобальному рівнях. Таким чином, ефективне використання ресурсів, попередження і контроль забруднення є важливими елементами екологічної та соціальної сталості.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

### **Ефективне використання ресурсів**

Постачальником мають бути визначені можливості та альтернативні варіанти забезпечення ефективного використання ресурсів у власній господарській діяльності згідно з кращими міжнародними практиками та вимог законодавства України. При цьому постачальник повинен запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для мінімізації споживання та підвищення ефективності використання енергетичних, водних та інших ресурсів і важливої сировини, а також для вторинного використання відходів під час реалізації проекту. Основна увага має приділятися тим напрямкам діяльності, що є основними для проекту, але при цьому також слід виявляти подібні можливості для інших напрямів діяльності постачальника, що не є частиною проекту. У разі наявності орієнтирів для порівняння, постачальник повинен в рамках такої оцінки порівняти показники своєї діяльності з кращими міжнародними практиками для визначення відносного рівня ефективності

### **Попередження та контроль забруднення довкілля**

Постачальником мають бути визначені відповідні методи, технології та процедури (далі – «методи») попередження та контролю забруднень, що будуть застосовуватися у господарській діяльності. При виконанні даної оцінки необхідно враховувати характеристики об'єктів та видів господарської діяльності, що є частиною проекту, географічне розташування місця провадження господарської діяльності та місцеві умови навколишнього середовища. У процесі оцінки мають бути визначені можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні методи попередження і контролю забруднень, що забезпечать краще уникнення чи мінімізацію негативних впливів на здоров'я людей та навколишнє середовище.

take into account the characteristics of objects and types of economic activity that are part of the project, the geographical location of the place of economic activity and local environmental conditions. In the evaluation process, possible from a technical and financial point of view and economically feasible methods of pollution prevention and control should be determined, which will ensure better avoidance or minimization of negative effects on human health and the environment. The methods that will be used in economic activity should contribute to the prevention or avoidance of risks and impacts to a greater extent than their minimization and reduction.

Activities that involve the construction of new facilities or the start of a new economic activity must, from the very beginning, comply with the substantive environmental standards of the European Union or other agreed environmental standards ratified by the Verkhovna Rada of Ukraine, as well as the requirements of Ukrainian legislation.

### **Waste**

The supplier must avoid or minimize the generation of hazardous and safe waste and reduce its harmfulness as much as possible. If the generation of waste cannot be avoided, the supplier must reuse it or use it as an energy source to minimize it; if the waste cannot be reused, the supplier must ensure that it is handled and disposed of in an environmentally sound manner.

If the generated waste is considered hazardous, the supplier must analyze possible from a technical and financial point of view and economically feasible alternatives for its environmentally safe disposal, taking into account the current restrictions on its transboundary transportation and other legal requirements.

If disposal of waste is carried out off-site and/or by third parties, the supplier must obtain full documentation of its disposal up to the final stage or destination, and engage for its disposal contractors with the appropriate technical base, good business reputation and licenses of the relevant regulatory bodies. The supplier must also ensure that the relevant landfills or disposal sites are licensed and operated to acceptable standards. If these requirements are not met, the supplier should consider other disposal options, including the possibility of establishing its own waste collection and disposal facilities.

### **Safe use and management of hazardous substances and materials**

Методи, що використовуватимуться у господарській діяльності, повинні в більшій мірі сприяти попередженню чи уникненню ризиків та впливів, ніж їх мінімізації та зменшенню.

Діяльність, що передбачає будівництво нових об'єктів або початок нової економічної діяльності, з самого початку повинні відповідати змістовним екологічним стандартам Європейського Союзу або іншим узгодженим екологічним стандартам ратифікованими Верховною Радою України, а також вимогам законодавства України.

#### **Відходи**

Постачальник повинен уникати чи мінімізувати генерацію небезпечних та безпечних відходів та по можливості зменшувати їх шкідливість. Якщо створення відходів не можна уникнути, постачальник повинен використовувати їх повторно чи в якості джерела енергії для їх мінімізації; якщо відходи не можна використати повторно, постачальник повинен забезпечити поводження з ними та їх утилізацію в безпечний для навколишнього середовища спосіб.

Якщо утворені відходи вважаються небезпечними, постачальник повинен проаналізувати можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні альтернативи їх безпечної для навколишнього середовища утилізації, враховуючи діючі обмеження щодо їх транскордонного перевезення та інші юридичні вимоги.

Якщо утилізація відходів здійснюється за межами об'єкта та/або третіми сторонами, постачальник повинен одержувати повну документацію про їх утилізацію до кінцевого етапу чи пункту призначення, а також залучати для їх утилізації підрядників, що мають відповідну технічну базу, гарну ділову репутацію та ліцензії відповідних регуляторних органів. Постачальник також повинен переконатися в тому, що відповідні звалища чи місця захоронення є ліцензованими та експлуатуються відповідно до прийнятних стандартів. Якщо ці вимоги не виконуються, постачальник повинен розглянути інші варіанти утилізації, у тому числі можливість створення власних потужностей для збору та утилізації відходів.

#### **Безпечне використання та менеджмент небезпечних речовин і матеріалів**

У своїй господарській діяльності постачальник повинен уникати чи мінімізувати використання небезпечних речовин і матеріалів, а також розглядати можливість використання менш небезпечних замінників таких речовин і матеріалів

In its economic activity, the supplier must avoid or minimize the use of hazardous substances and materials, and also consider the possibility of using less hazardous substitutes for such substances and materials to protect human health and the environment from their potentially harmful effects. If such avoidance or substitution is not possible, the supplier shall take appropriate risk management measures to minimize or control emissions of such substances or materials to air, water and/or soil as a result of their manufacture, transport, handling, storage, use and disposal.

The supplier must avoid the production, trade and use of hazardous substances and materials, the use of which is prohibited or phased out in accordance with international requirements due to their high toxicity to living organisms, long-term presence in the environment, bioaccumulation potential or ozone depletion potential.

#### **Greenhouse gases**

The supplier must analyze alternatives and implement technically and financially feasible and economically feasible measures to avoid or minimize business-related greenhouse gas emissions. Such measures may include the selection of alternative locations, methods or processes, the use of renewable or low-carbon energy sources, the use of sustainable agricultural, forestry or livestock management methods, the reduction of pollution, emissions and combustion of associated gas, etc..

#### **4. Corporate ethics**

To fulfill social obligations, suppliers must conduct business in accordance with ethical principles and act in good faith.

This requirement includes the following aspects:

##### **Honest business conduct**

Suppliers must not practice or tolerate any form of corruption, extortion or embezzlement. Suppliers will not offer, take bribes or use any other illegal methods and incentives when working with their business partners. Suppliers will not offer the Customer's employees gifts or any other type of personal benefit that can be considered as a reward for cooperation with this supplier.

##### **Fair competition**

Suppliers will conduct business in accordance with the norms of fair competition and in accordance with the requirements of the antimonopoly legislation of Ukraine.

##### **Privacy and Intellectual Property**

для захисту здоров'я людей та навколишнього середовища від їх потенційно шкідливих впливів. Якщо таке уникнення чи заміна не є можливими, постачальник повинен вживати належних заходів з управління ризиками з метою мінімізації чи контролю викидів таких речовин чи матеріалів у повітря, воду та/або ґрунт в результаті їх виробництва, транспортування, поводження, зберігання, використання та утилізації.

Постачальник повинен уникати виробництва, торгівлі та використання небезпечних речовин і матеріалів, використання яких забороняється чи поступово припиняється відповідно до міжнародних вимог у зв'язку з їх високою токсичністю для живих організмів, тривалою присутністю в навколишньому середовищі, потенціалом біонакопичення чи потенціалом знищення озонового шару.

#### **Парникові гази**

Постачальник повинен проаналізувати альтернативи та запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для уникнення чи мінімізації пов'язаних з господарською діяльністю викидів парникових газів. Такі заходи можуть включати у себе вибір альтернативного місця розташування, методів чи процесів, використання відновлюваних або низьковуглецевих джерел енергії, застосування сталих методів управління сільським, лісовим чи тваринницьким господарством, скорочення обсягів забруднень, викидів та спалювання попутного газу тощо.

#### **4. Корпоративна етика**

Для виконання соціальних зобов'язань постачальники повинні вести бізнес відповідно до принципів етики і діяти сумлінно.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

##### **Чесне ведення бізнесу**

Постачальники не повинні практикувати або допускати будь-яку форму корупції, вимагання або розкрадань. Постачальники не будуть пропонувати, брати хабарі і використовувати будь-які інші незаконні способи і стимули при роботі зі своїми діловими партнерами. Постачальники не будуть пропонувати працівникам Замовника подарунки або будь-який інший вид особистої вигоди, який може бути розцінений як винагороду за співпрацю з даним постачальником.

##### **Сумлінна конкуренція**

Постачальники будуть вести бізнес відповідно нормам чесною конкуренції і відповідно до вимог антимонопольного законодавства України.

Suppliers will protect and only use confidential information for its intended purpose, ensuring that the privacy rights of all employees and business partners are protected and intellectual property rights are valid.

##### **Identifying problems**

Suppliers will provide the necessary conditions and facilities for their employees so that they, in turn, can report illegal activities in the workplace. Any message must be treated confidentially. Suppliers will investigate and take action as necessary.

##### **Raw materials from regions affected by military conflicts**

Suppliers do not use in the production of goods to be supplied to the Customer, metals and their processing products obtained from raw materials that came from regions affected by military conflicts, if the sale of these raw materials is directly or indirectly used to finance or support armed groups or terrorism.

##### **Bribery and corruption**

No supplier (or its employees and agents) shall commit or engage in corrupt practices.

In this regard, suppliers must:

- not to offer, promise or make any gift, payment or other benefits to any person (directly or indirectly) with the purpose of encouraging wrongful actions or exerting wrongful influence for the adoption by a public official of any decision in their favor, or as a reward for such wrongful acts actions or making of such undue influence;
- not to demand, agree to accept or accept any gift, payment or other benefit from any person (directly or indirectly) that is offered for the purpose of stimulating to commit illegal actions or as a reward for such actions;
- not to make, directly or indirectly, payments for the purpose of facilitating formalities related to the Customer's business, except when it is absolutely necessary for the purposes of protecting the health, safety or freedom of any full-time employee and/or contract employee ;
- to carry out effective control in order to prevent offering, making, demanding or receiving illegal payments by third parties on their behalf or on behalf of the Customer.

##### **Gifts and representative events**

Offering and accepting representational activities and expenses is acceptable if they are modest, reasonable, acceptable and legal. However, suppliers must not offer or accept representational activities that would result in or be perceived as corrupt practices..

<p><b>Конфіденційність і інтелектуальна власність</b> Постачальники охоронятимуть і використовуватимуть тільки за призначенням конфіденційну інформацію, переконавшись, що права всіх співробітників і бізнес-партнерів на конфіденційність захищені, а права на інтелектуальну власність дійсні.</p> <p><b>Виявлення проблем</b> Постачальники забезпечать необхідні умови і засоби для їх співробітників, щоб ті, в свою чергу, могли повідомити про незаконну діяльність на робочому місці. Будь-яке повідомлення повинно розглядатися в конфіденційному порядку. Постачальники будуть проводити розслідування і приймати заходи у разі потреби.</p> <p><b>Сировина з регіонів, охоплених військовими конфліктами</b> Постачальники не використовують у виробництві товарів, що постачатимуться Замовнику, метали і продукти їх переробки, отримані з сировини, що надійшла з регіонів, охоплених військовими конфліктами, якщо збут цієї сировини прямо або побічно застосовується для фінансування або підтримки збройних угруповань або тероризму.</p> <p><b>Хабарництво і корупція</b> Жодний постачальник (або його працівники та агенти) не повинен вчиняти або брати участь у корупційних діях.</p> <p>У зв'язку з цим постачальники повинні:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не пропонувати, обіцяти або здійснювати будь-який подарунок, платіж або інші блага будь-якій особі (безпосередньо або опосередковано) з метою стимулювання неправомірних дій або вчинення неправомірного впливу для прийняття державною посадовою особою будь-якого рішення на їхню користь, або в якості винагороди за такі неправомірні дії або вчинення такого неправомірного впливу;</li> <li>- не вимагати, погоджуватися прийняти або приймати будь-який подарунок, платіж або інші блага від будь-якої особи (безпосередньо або опосередковано), що пропонуються з метою стимулювання вчинити неправомірні дії або в якості винагороди за такі дії;</li> <li>- не здійснювати, безпосередньо або опосередковано, платежів з метою спрощення формальностей, пов'язаних з бізнесом Замовник, крім випадків, коли це є вкрай необхідним для цілей охорони здоров'я, безпеки або свободи будь-якого штатного працівника та/або працівника за договором;</li> </ul>	<p><b>Sanctions</b> Suppliers must ensure that their activities are conducted in accordance with all legal regimes of international sanctions. In this regard, suppliers must:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fully comply with all legal regimes of international sanctions applicable to their business;</li> <li>- to implement an effective system of internal control in order to minimize the risk of non-compliance with the relevant sanctions regimes, including training and providing support to full-time and contract employees.</li> </ul> <p><b>5. Management systems</b> Suppliers are expected to implement management systems to ensure the implementation of standards in order to promote the continuous improvement envisaged by this Code. This requirement includes the following aspects:</p> <p><b>Legal and other requirements</b> Suppliers are required to act in accordance with all laws, regulations, contractual agreements and generally accepted standards.</p> <p><b>Communications with subcontractors</b> Suppliers must communicate the principles outlined in this Code to all subcontractors.</p> <p><b>Responsibility and accountability</b> Suppliers are encouraged to meet the expectations set forth herein Codes, allocating appropriate resources for these purposes.</p> <p><b>Risk management</b> It is understood that Suppliers will implement mechanisms to identify, define and manage risks in all areas covered by this Code and all relevant legal requirements.</p> <p><b>Documentation</b> Suppliers must develop the necessary documentation to demonstrate that they share the principles and values reflected in this Code. This documentation (or its certified copies) may be requested for review by the Customer.</p> <p><b>Training and competences</b> Suppliers will conduct training so that their managers and employees can obtain an appropriate level of knowledge and understanding of the provisions of this Code, the application of laws, regulations and international and national standards.</p> <p><b>Continuous improvement</b> It is understood that suppliers will comply with the requirements of the Code and work on the sustainable</p>
--	---

- здійснювати ефективний контроль з метою попередження пропонування, здійснення, вимагання або отримання неправомірних платежів третіми особами від їхнього імені або імені Замовника.

#### **Подарунки і представницькі заходи**

Пропонування і прийняття представницьких заходів і витрат є прийнятним, якщо вони є скромними, обґрунтованими, прийнятними і законними. Однак постачальники не повинні пропонувати або приймати представницькі заходи, якщо це призведе до вчинення або буде сприйматися як вчинення корупційних дій.

#### **Санкції**

Постачальники повинні забезпечити ведення їхньої діяльності у відповідності до всіх законних режимів міжнародних санкцій.

У зв'язку з цим постачальники повинні:

- повністю дотримуватися всіх законних режимів міжнародних санкцій, що застосовуються до їхнього бізнесу;

- запровадити ефективну систему внутрішнього контролю з метою мінімізації ризику недотримання відповідних режимів санкцій, включаючи навчання і надання підтримки штатним працівникам і працівникам за договором.

### **5. Системи управління**

Очікується, що постачальники будуть запроваджувати системи менеджменту для забезпечення впровадження норм з ціллю просування постійних покращень, що передбачається цим Кодексом.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

#### **Юридичні та інші вимоги**

Постачальники зобов'язані діяти згідно з усіма законами, правилами, договірними угодами і загальноновизнаними стандартами.

#### **Комунікації із субпідрядниками**

Постачальники повинні передати принципи, викладені в цьому Кодексі, всім субпідрядникам.

#### **Відповідальність і підзвітність**

Постачальникам рекомендується відповідати очікуванням, викладеним в цьому Кодексі, виділяючи на ці цілі відповідні ресурси.

#### **Управління ризиками**

Мається на увазі, що Постачальники впроваджуватимуть механізми для виявлення, визначення та управління ризиками в усіх областях, охоплених цим Кодексом та всіма відповідними правовими вимогами.

#### **Документація**

development of their companies by taking the necessary measures.

### **6. Compliance control. Notification of violation. Consequences of non-compliance.**

This requirement includes the following aspects:

#### **Notification of violation**

Suppliers must notify the Customer of possible or actual violations of the requirements of this Code, as well as provide the Customer with support for the detection, investigation, and elimination of such violations.

Suppliers must immediately inform the customer about:

- any criminal or other proceedings opened by the authorities, which may lead to financial or reputational losses of the supplier and, as a result, of the customer;

- encumbrances (seizures of property, pledge, tax lien, etc.) that may directly or indirectly affect the performance of the contract concluded between the supplier and the customer.

Information must also be provided if the above-mentioned proceedings or encumbrances are carried out in relation to sub-suppliers whose goods, works and services are purchased by the supplier for subsequent supply to the customer. The supplier must not hide from the customer any information that is not classified as an investigative secret, about the proceedings or encumbrances known to him and cooperate with the customer in every possible way in order to protect his legitimate activities and business reputation.

In this regard, suppliers must:

- implement effective procedures by which their full-time employees or persons engaged under civil law contracts can confidentially and without fear of reprisals ask questions, express concerns and/or notify the supplier or directly the customer about possible or actual violations of the requirements of this Code, as well as about proceedings or encumbrances known to them;

- using the telephone number of the "hot" line of the customer's legal department (068) 29-88-888, to report any potential or actual violations of the requirements of this Code or other violations of the law for which legal liability is provided, immediately after they become it is known.

#### **Compliance control**

The customer reserves the right to verify the compliance of new and existing suppliers with the

Постачальники повинні розробити необхідну документацію, щоб продемонструвати, що вони поділяють принципи і цінності, відображені в цьому Кодексі. Ця документація (або її завірених копії) може бути витребувана для огляду Замовником.

#### **Навчання і компетенції**

Постачальники проводитимуть навчання, щоб їх керівники і працівники змогли отримати відповідний рівень знання і розуміння положень цієї Кодексу, застосування законів, правил і міжнародних та національних стандартів.

#### **Постійне вдосконалення**

Мається на увазі, що постачальники будуть дотримуватися вимоги Кодексу і працювати над стійким розвитком своїх компаній шляхом прийняття необхідних заходів.

### **6. Контроль за дотриманням. Повідомлення про порушення. Наслідки недотримання вимог.**

Дана вимога включає в себе наступні аспекти:

#### **Повідомлення про порушення**

Постачальники повинні повідомляти Замовника про можливі або фактичні порушення вимог цього Кодексу, а також надавати замовнику підтримку щодо виявлення, розслідування, усунення таких порушень.

Постачальники повинні негайно інформувати замовника про:

- будь-які кримінальні чи інші провадження, відкриті органами влади, що можуть привести до фінансових чи репутаційних втрат постачальника і, як наслідок, замовника;
- обтяження (арешти майна, застава, податкова застава тощо), які прямо чи опосередковано можуть впливати на виконання договору, укладеного між постачальником та замовником.

Інформування повинно здійснюватися також, якщо вищевказані провадження чи обтяження здійснюються стосовно субпостачальників, товари, роботи та послуги яких придбаваються постачальником для наступного постачання замовнику. Постачальник не повинен приховувати від замовника жодної інформації, яка не віднесена до таємниці слідства, про відомі йому провадження чи обтяження та всіляко співпрацювати із замовником з метою захисту його правомірної діяльності і ділової репутації.

У зв'язку з цим, постачальники повинні:

- запровадити ефективні процедури, за допомогою яких їх штатні працівники чи особи, залучені за цивільно-правовими договорами, можуть

requirements of this Code using internal and/or external evaluation mechanisms.

Suppliers shall cooperate, where reasonably necessary, within any measures taken in connection with this Code (whether such measures are carried out directly by the customer or by third parties engaged by the customer), including providing free access to the relevant personnel, facilities, documentation and data.

#### **Consequences of non-compliance**

In case of violation of any requirement of this Code, the customer reserves the right to demand from the relevant supplier:

- to demonstrate significant progress in the fulfillment of the relevant requirement (requirements) within a justified period; and/or
- to bring its activity into full compliance with the proposed requirements within the reasonable time allotted for this purpose.

In case of gross, significant and/or systematic violation of the requirements of this Code or if the supplier otherwise demonstrates improper behavior, **the customer reserves the right to terminate any business relations and terminate the relevant agreements (contracts) with such supplier.**

5<sup>th</sup> of April 2022

Director of "Green Cool" LTD  
V. Kovalenko

конфіденційно і не побоюючись розправ над ними ставити запитання, висловлювати стурбованість та/або повідомляти постачальника або безпосередньо замовника про можливі або фактичні порушення вимог цього Кодексу, а також про відомі їм провадження чи обтяження;

- використовуючи телефонний номер «гарячої» лінії юридичного департаменту замовника (068) 29-88-888, повідомляти про будь-які потенційні або фактичні порушення вимог цього Кодексу чи інші порушення закону, за які передбачено юридичну відповідальність, одразу після того, як їм стає про це відомо.

#### **Контроль за дотриманням**

Замовник залишає за собою право перевіряти дотримання новими та існуючими постачальниками вимог цього Кодексу за допомогою внутрішніх та/або зовнішніх механізмів оцінки.

Постачальники повинні співпрацювати, коли це обґрунтовано необхідно, в межах будь-яких заходів, що вживаються у зв'язку з цим Кодексом (незалежно від того, чи здійснюються такі заходи безпосередньо замовником або третіми особами, залученими замовником), включаючи надання вільного доступу до відповідного персоналу, об'єктів, документації і даних.

#### **Наслідки недотримання вимог**

У випадку порушення будь-якої вимоги цього Кодексу, замовник залишає за собою право вимагати від відповідного постачальника:

- продемонструвати істотний прогрес у виконанні відповідної вимоги (вимог) у відведений для цього обґрунтований термін; та/або
- привести свою діяльність у повну відповідність до висунутих вимог у відведений для цього обґрунтований термін.

У випадку грубого, суттєвого та/або систематичного порушення вимог цього Кодексу або якщо постачальник іншим чином демонструє неналежну поведінку, замовник **залишає за собою право припинити будь-які ділові відносини і розірвати відповідні договори (контракти) з таким постачальником.**

5 квітня 2022 року

**Директор ТОВ «Грін Кул»  
В.Коваленко**

